



**SAĞLIK İLETİŞİM PLATFORMU
KULLANIM KILAVUZU**



İÇİNDEKİLER

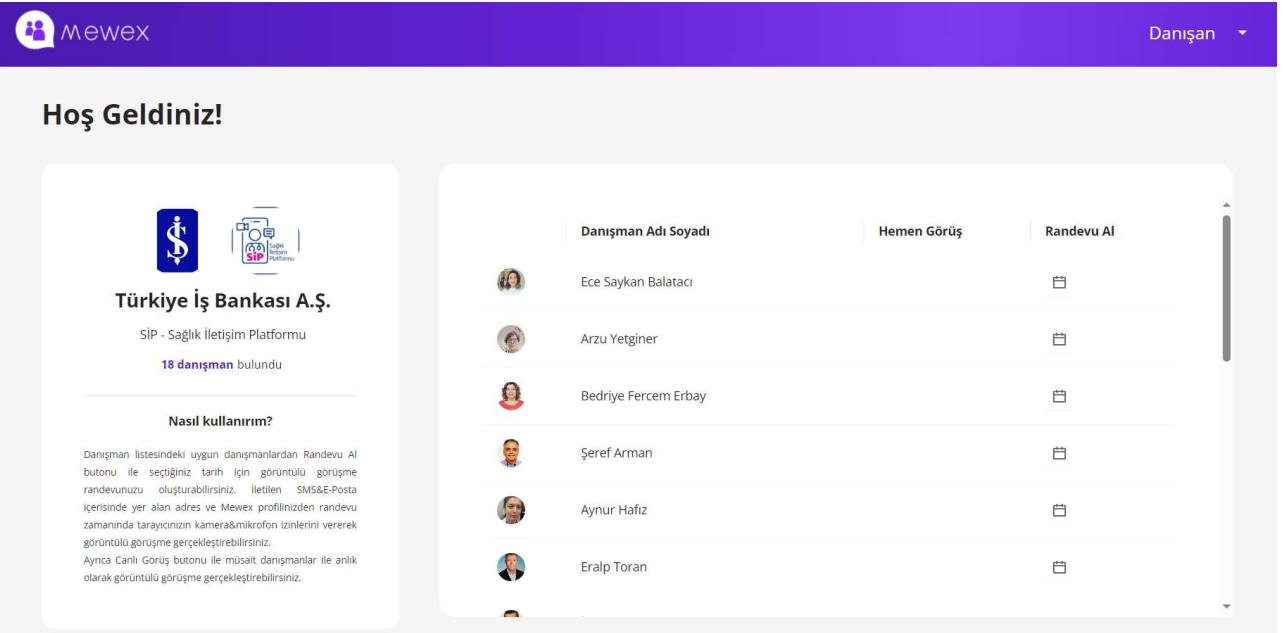
Açıklamalar	2
Giriş Ekranı	3
Kayıt Olma İşlemi	6
Kayıtlı Kullanıcı Girişi	8
Randevu Alma	9
Randevu Gün ve Saatinde Uygulamaya Giriş	11
Randevu İptal Etme	17
Şifremi Unuttum Adımı	19

AÇIKLAMALAR

- Görüntülü görüşmeler kamera ve ses alış verişi yapılabilen bilgisayar, laptop, tablet ya da akıllı telefonlarınız üzerinden yapılabilecektir.
- Görüntülü görüşmeler Kişisel Verileri Koruma Kanunu ve Danışman/Danışan Mahremiyetinin Korunması ilkesi gereğince ses ve görüntü kaydı alınmamaktadır.
- Benzer şekilde Danışan tarafından da ses ve görüntü kaydı alınması yasaktır.
- Görüntülü görüşme kapsamında hekiminizin uygun görmesi durumunda reçete ve ilaç raporu düzenlenebilecektir.
- Elektronik ortamda düzenlenen reçeteler ve ilaç raporlarıyla anlaşmalı eczanelerden ilaç temin edilebilecektir.
- Her aile bireyi için ayrı randevu oluşturulmalıdır.
- Görüşmelere randevu saatinden makul bir süre önce girilmesi önem arz etmektedir. Görüşmeler randevu saatinde başlayacaktır.
- Görüşmeye katılım sağlanmayacak olunması durumunda diğer mensuplarımızın faydalanabilmesi için randevuların iptal edilmesi önem arz etmektedir.

GİRİŞ EKRANI

Danışanlar (Mensuplarımız ve yakınları) internet tarayıcılarından (Chrome, Safari, Mozilla vb) <https://sip.isbank.com.tr> link veya link olarak verilen butona tıklar ve SİP'e (Sağlık İletişim Platformu) giriş yapmış olur.



Hoş Geldiniz!













Türkiye İş Bankası A.Ş.
SİP - Sağlık İletişim Platformu
18 danışman bulundu

Nasıl kullanırım?

Danışman listesindeki uygun danışmanlardan Randevu Al butonu ile seçtiğiniz tarih için görüntülü görüşme randevunuzu oluşturabilirsiniz. İletilen SMS&E-Posta içerisinde yer alan adres ve Mewex profilinizden randevu zamanında tarayıcınızın kamera&mikrofon izinlerini vererek görüntülü görüşme gerçekleştirebilirsiniz.
Ayrıca Canlı Görüş butonu ile müsait danışmanlar ile anlık olarak görüntülü görüşme gerçekleştirebilirsiniz.

Danışman Adı Soyadı	Hemen Görüş	Randevu Al
Ece Saykan Balatacı		
Arzu Yetginer		
Bedriye Fercem Erbay		
Şeref Arman		
Aynur Hafız		
Eralp Toran		

Danışan ilgili kurumdaki danışmanları görür.

	Danışman Adı Soyadı	Hemen Görüş	Randevu Al
	Ece Saykan Balatacı		 1
	Arzu Yetginer		
	Bedriye Fercem Erbay		
	Şeref Arman		
	Aynur Hafız		
	Eralp Toran		

1- Danışan Randevu almak istediği danışmanı seçer ve “Randevu Al” butonuna tıklar.

Oluşturulmak istenen randevunun detaylarının girileceği pencere açılır.

The screenshot displays the Mewex appointment booking interface. On the left, the doctor's profile for Arzu Yetginer is shown. The central calendar for November 2023 highlights the 14th, 15th, and 16th. The 'Randevu Zamanı' dropdown menu is open, showing 'Randevu Zamanı Seçin'. Below the calendar, a purple button labeled 'Randevu Al' is visible. Red boxes and numbers 2, 3, and 4 indicate the steps for selecting the date, time, and confirming the appointment.

- 2- Randevu günü seçilir.
- 3- Randevu alımına müsait saatlerin listelendiği "Randevu Zamanı" alanından saat seçimi yapılır
- 4- Randevu alma işlemi tamamlandı için "Randevu Al" butonuna tıklanır.

KAYIT OLMA İŞLEMİ

Eğer kullanıcı sisteme kayıtlı değilse ya da giriş yapmamışsa sistem tarafından kayıt olabileceği ya da giriş yapabileceği pencereye yönlendirilir. Sisteme ilk defa kayıt olan kullanıcılar için sıradaki adımlar izlenirken mevcutta kaydı olan ve giriş yapmak isteyen kullanıcılar için dökümanın “B.Giriş” adımına gidiniz.

Lütfen sisteme giriş yapınız

Canlı görüşme randevusu alabilmeniz için [üye kaydınızı](#) oluşturmanız ya da giriş yapmanız gerekmektedir.

[Kayıt Ol](#) [Giriş Yap](#)

Adınız Soyadınız

Mail Adresiniz Cep Telefonu Numaranız

+90 534 014 89 37 **+90**

Şifreniz Şifreniz (Tekrar)

Şifreniz en az 8 karakter; bir büyük harf, bir küçük harf, bir rakam ve bir özel karakter içermelidir.

[Size ait bir telefon numarası girdiğinizden emin olun, kaydınızı oluşturmak için size doğrulama kodu göndereceğiz.](#)

Aydınlatma Metni'ni okudum, anladım.

Aydınlatma Metni doğrultusunda kişisel verilerimin barındırma hizmeti alınması amacıyla yurt dışında mukim Amazon Web Services ile paylaşılmasına izin veriyorum.

Kullanıcı Sözleşmesini Okudum Anladım.

Kayıt Ol

- 5- Ad, soyad, mail adresi , telefon numarası ve kişinin hesabı için belirlediği şifre gibi kişisel bilgiler doldurulur.

6- SİP- Sağlık İletişim Platformu hizmetlerinden yararlanmak için gerekli olan aydınlatma metni, kişisel verilerin saklanması verilen izin ve uzaktan hizmet platformu kullanıcı sözleşmesi okunur , okunduğuna dair işaretlenir.

7- Kayıt olma işlemini tamamlamak için “Kayıt Ol” butonuna tıklanır.

< Geri Lütfen sisteme giriş yapınız

numaralı cep telefonunuza **gelen doğrulama kodunu** numaranızı onaylamak için aşağıdaki alana **giriniz**.

8

4:37

Doğrulama kodunuzu tekrar almak isterseniz buraya tıklayabilirsiniz.

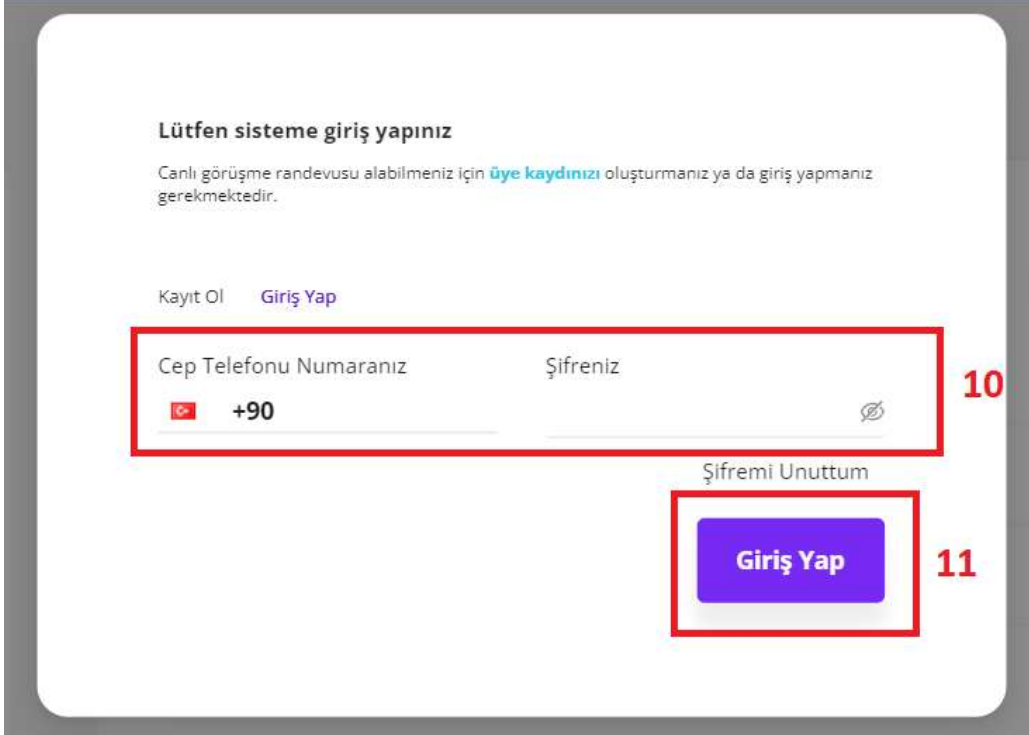
Doğrula 9

8- Kayıt esnasında girilen telefon numarasına gelen doğrulama kodu girilir.

9- “Telefon Numaramı Doğrula” butonuna tıklanarak kayıt işlemi tamamlanı

KAYITLI KULLANICI GİRİŞİ

“Randevu Al” butonuna tıklanması sonrası kullanıcı sisteme kayıtlıysa ancak giriş yapmamışsa açılan pencerede “Giriş Yap” sekmesine gelir.



The screenshot displays a login interface with the following elements:

- Title:** Lütfen sisteme giriş yapınız
- Text:** Canlı görüşme randevusu alabilmeniz için [üye kaydınızı](#) oluşturmanız ya da giriş yapmanız gerekmektedir.
- Links:** Kayıt Ol, Giriş Yap
- Input Fields:** Cep Telefonu Numaranız (with a dropdown menu showing +90 and a Turkish flag icon) and Şifreniz (with a password strength indicator icon).
- Link:** Şifremi Unuttum
- Button:** Giriş Yap

Red boxes highlight the input fields (labeled 10) and the 'Giriş Yap' button (labeled 11).

10- Sisteme kayıt olurken kullandığı telefon numarası ve şifresini girer

11- “Giriş Yap” butonuna tıklanarak login işlemi tamamlanmış olur.

RANDEVU ALMA

SİP- Sağlık İletişim Platformu sayfasında danışmanlar aşağıdaki gibi listelenmiş bir şekilde görülür.

The screenshot shows the Mewex SIP- Sağlık İletişim Platformu interface. The top navigation bar is purple with the Mewex logo on the left and a 'Danışan' dropdown menu on the right. Below the navigation bar, the main content area is divided into two columns. The left column features a 'Hoş Geldiniz!' greeting and a card for 'Türkiye İş Bankası A.Ş.' with a '18 danışman bulundu' status. The right column displays a list of consultants with columns for 'Danışman Adı Soyadı', 'Hemen Görüş', and 'Randevu Al'. The 'Randevu Al' button for the first consultant, Şeref Arman, is highlighted with a red box and the number 12.

Danışman Adı Soyadı	Hemen Görüş	Randevu Al
Şeref Arman		12
Arzu Yetginer		
Ece Saykan Balatacı		
Bedriye Fercem Erbay		
Aynur Hafız		
Eralp Toran		

12- Randevu almak istediği danışmanın adının hizasında bulunan “Randevu Al” butonuna tıklar.

Oluşturulmak istenen randevunun detaylarının girileceği pencere açılır.

The screenshot displays the Mewex appointment booking interface. On the left, there is a profile card for Dr. Arzu Yetginer, including her name, title 'Kurum Hekimi', and a 'Biyografi' link. The main area is titled 'Randevu Seçimi' (Appointment Selection) and shows a calendar for November 2023. The calendar grid has columns for days of the week (Pz, Sa, Ça, Pe, Cu, Ct, Pz) and rows for dates. The date 09 is highlighted in blue. A red box highlights the dates 14, 15, and 16, with a red '13' next to it. To the right of the calendar, there is a 'Randevu Zamanı' (Appointment Time) dropdown menu, which is highlighted with a red box and a red '14' next to it. Below the dropdown, there is a text description: 'SİP - Sağlık İletişim Platformu - Kurum Hekimi Arzu Yetginer ile saat 'te 20 dakikalık randevunuz oluşturulacaktır.' At the bottom right, there is a purple 'Randevu Al' button, which is highlighted with a red box and a red '15' next to it.

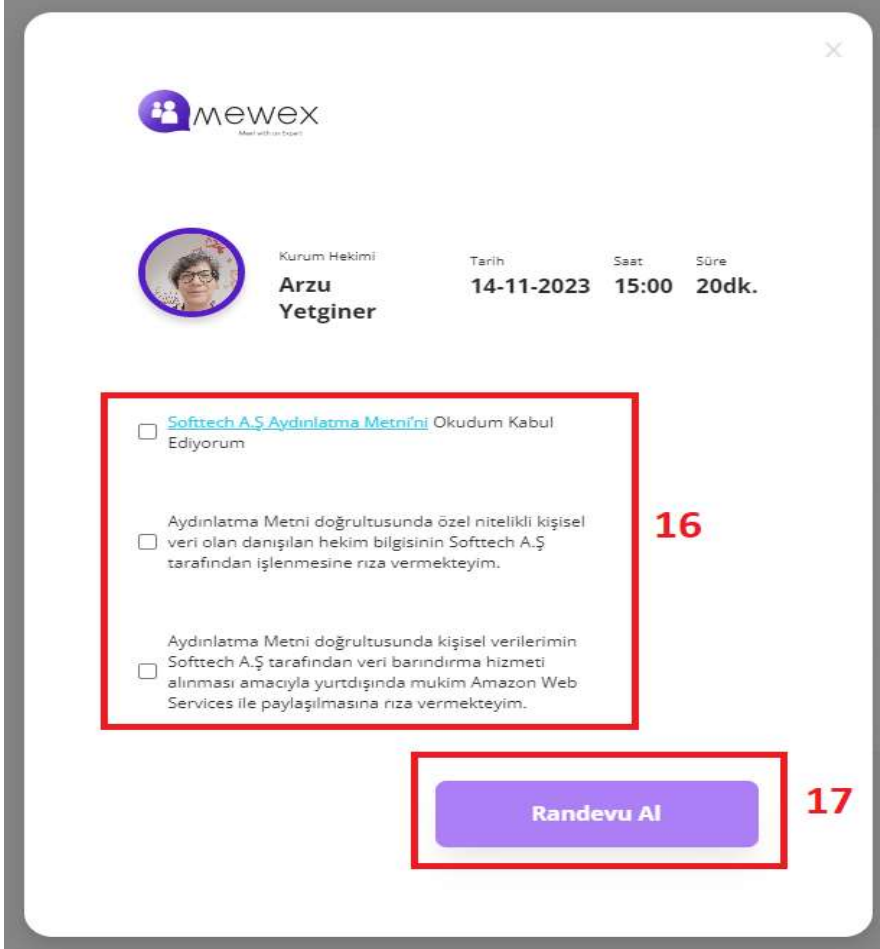
13- Alınmak istenen randevunun günü seçilir.

14- Randevu alımına müsait saatlerin listelendiği "Randevu Zamanı" alanından saat seçimi yapılır.

15- Randevu alma işlemini tamamlamak için "Randevu Al" butonuna tıklanır.

RANDEVU GÜN VE SAATİNDE UYGULAMAYA GİRİŞ

Kullanıcı sisteme giriş yaparak bu adıma gelmişse Randevu özetinin ve varsa ilgili kurumun sözleşmelerinin bulunduğu pencere açılır, kullanıcı giriş yapmayarak bu adıma gelmişse “Yeni Kayıt / Giriş” adımlarından devam edilir.



The screenshot shows the mewex application interface. At the top left is the mewex logo with the tagline "Meet with us Today!". Below the logo is a circular profile picture of a woman, Arzu Yetginer, with the text "Kurum Hekimi" above her name. To the right of the profile picture, the appointment details are listed: "Tarih" (Date) as "14-11-2023", "Saat" (Time) as "15:00", and "Süre" (Duration) as "20dk.". Below this information is a red-bordered box containing three checkboxes and their corresponding text. The first checkbox is labeled "Softtech A.Ş Aydınlatma Metnini Okudum Kabul Ediyorum". The second checkbox is labeled "Aydınlatma Metni doğrultusunda özel nitelikli kişisel veri olan danışılan hekim bilgisinin Softtech A.Ş tarafından işlenmesine rıza vermemekteyim." and is marked with a red "16". The third checkbox is labeled "Aydınlatma Metni doğrultusunda kişisel verilerimin Softtech A.Ş tarafından veri barındırma hizmeti alınması amacıyla yurtdışında mukim Amazon Web Services ile paylaşılmasına rıza vermemekteyim." and is also marked with a red "16". Below the checkboxes is a purple button labeled "Randevu Al" with a red "17" next to it.

16- Randevu alınan kurumun varsa sözleşmeleri okunur , okunduğuna dair işaretlenir.

17- “Randevu Al” butonuna tıklanarak Randevu işlemi tamamlanmış olur ve sistem tarafından Randevu özetinin bulunduğu sayfaya yönlendirilir.



Randevunuz başarılı bir şekilde alındı.

25-05-2023 tarihinde 15:00 saatinde Kurum Hekimi Arzu Ağca ile canlı görüşmenize katılabiliyorsunuz.

Sayfama Git

18

- 18-** Özet sayfasında “Sayfama Git” butonuna tıklanarak ya da danışman hesap sahibi internet tarayıcılarından (Chrome, Safari, Mozilla vb.)“<https://client.mewex.co/>” adresinden kendi sayfasına gelir. Burda yaklaşan ve geçmiş görüşmelerinin listesini görebilecektir. Randevu aldığı görüşmenin vakti geldiğinde “Yaklaşan Görüşmeler “ segmesinde ilgili görüşmenin hizasında “Katıl” butonu çıkacaktır.

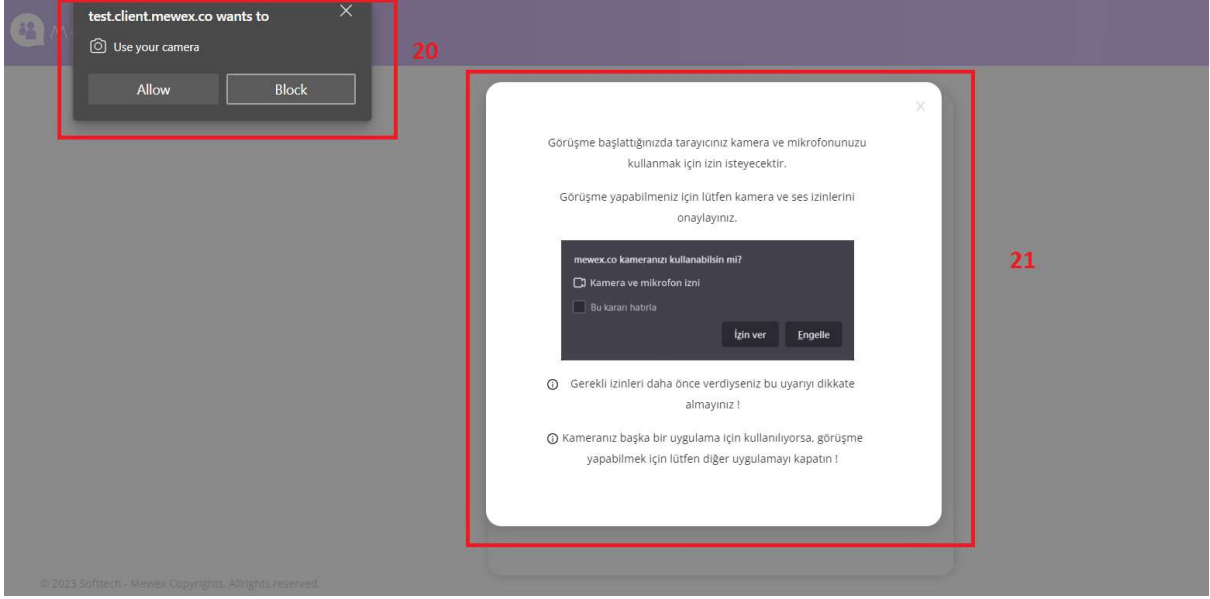
Yaklaşan Görüşmeler Geçmiş Görüşmeler

1 uzman ile planlı görüşmeniz var

Danışman Adı Soyadı	Firma İsmi	Tarih	Saat	Ödenen Tutar	Görüşme Süresi	İptal	Görüşme
İnsan Kaynakları	SİP - Sağlık İletişim Platformu	09-11-2023	10:00	ÜCRETSİZ	20 DK		Katıl

19

- 19-** Katıl butonuna tıklanarak Randevu özetinin bulunduğu ve kamera izinlerinin isteneceği sayfaya yönlendirilir.



20- Görüşmenin görüntülü yapılabilmesi için kamera kullanımına “Allow” seçeneğiyle izin verilmelidir.

21- Kamera izinlerinin nasıl ve nerden verileceğine dair şekildeki uyarı çıkmaktadır.

Görüşmeye Kalan Zaman: ⌚ 00:00

Müşteri: ██████████

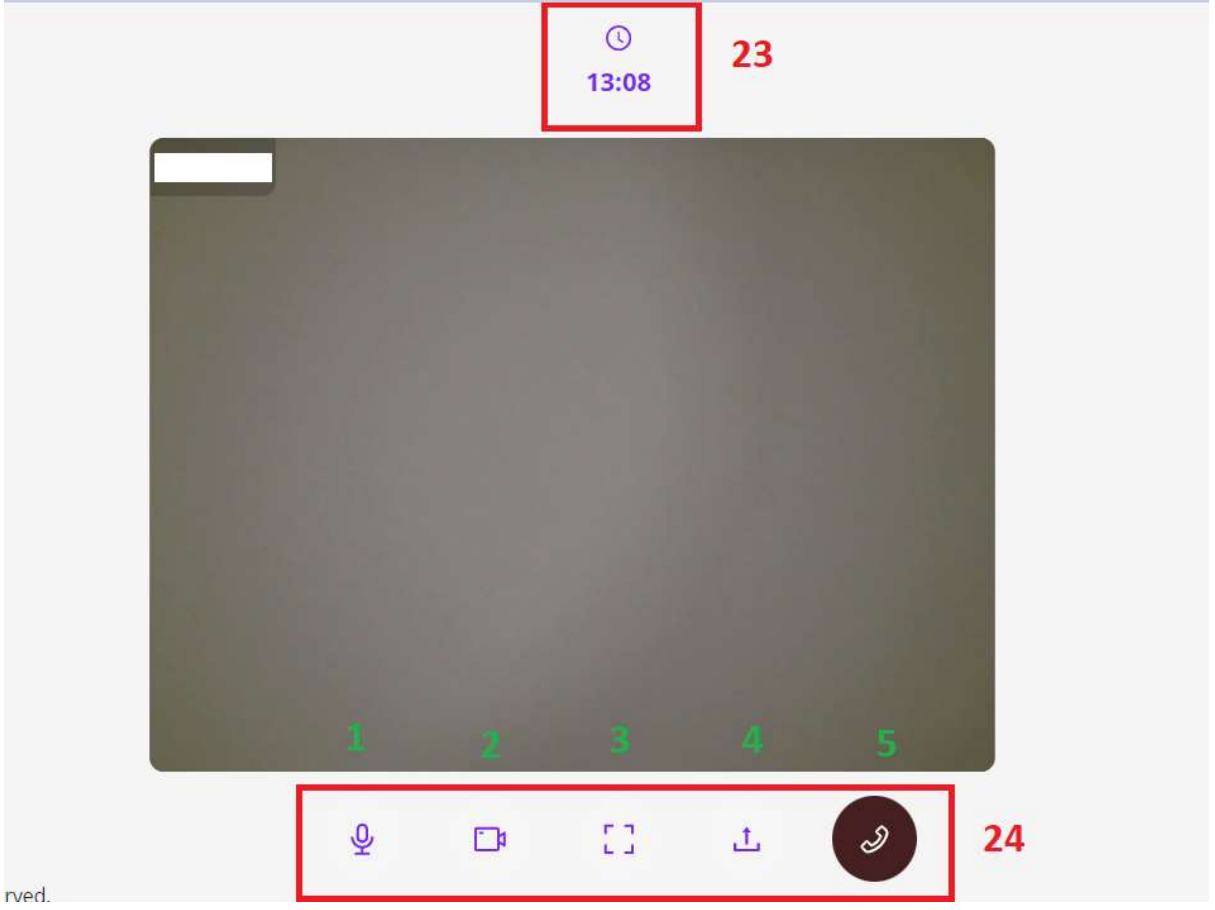
Başlangıç Saati: 10:00

Bitiş Saati: 10:20

Müşteri Notu:

Görüşmeye Katıl 22

22- Kameraya izin verildikten sonra görüşmeye kalan zamanı gösteren aşağıdaki pencere açılır bu süreç bir sayacıdır ve giderek azalmaktadır görüşme süresi geldiğinde “Görüşmeye Katıl” butonu aktif hale gelir. Tıkladığınızda sizi görüşme odasına yönlendirecektir.



23- "Görüşmeye Katıl" butonu tıklandıktan sonra görüşme başlamış olur, burada kalan süre gösterilmektedir.

24- Görüntünün yer aldığı pencerenin altında tuş takımları bulunmaktadır.

1. Ses açıp kapatılabilir.
2. Görüntü açılıp kapatılabilir.
3. Görüntü tam ekran yapılabilir.
4. Ekran paylaşımı yapılabilir.
5. Görüşme sonlandırılabilir.

Görüşme deneyiminiz nasıldı?

Uzmanın size sağladığı hizmet destek kalitesi sizce nasıldı? ★★☆☆

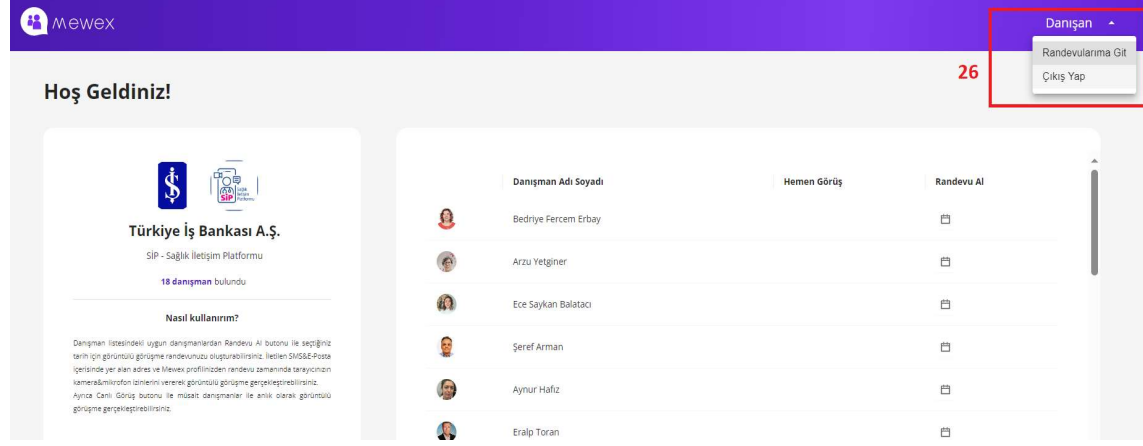
Görüşme esnasındaki görüntü/ses/bağlantı kalitesi sizce nasıldı? ★★☆☆

Paylaşmak istediğiniz başka bir görüş var ise belirtebilirsiniz

[Anasayfaya git](#) **Gönder** 25

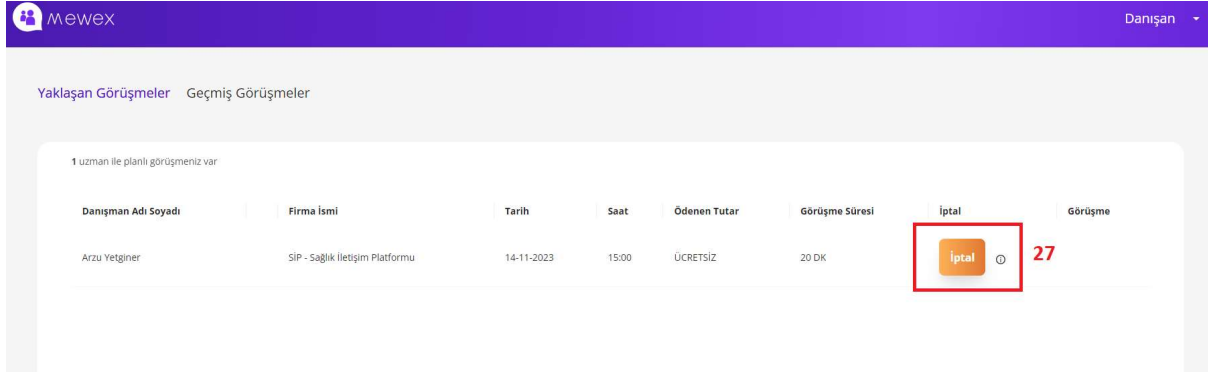
25- Görüşme bittiğinde ya da sonlandığında görüşme deneyiminin puanlanacağı anket gösterilir. İsteğe bağlı verilen puan ve yapılan açıklamadan sonra “Gönder” butonuna tıklanarak anket tamamlanmış olur.

RANDEVU İPTAL ETME



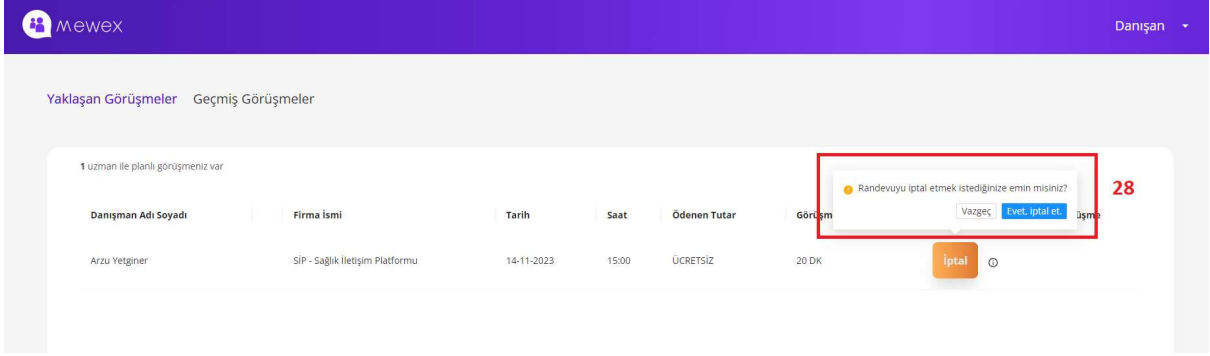
The screenshot shows the Mewex dashboard. At the top right, there is a dropdown menu labeled 'Danışman' with a red box around it. The menu options are 'Randevularıma Git' and 'Çıkış Yap'. Below the menu, the number '26' is displayed. The main content area is titled 'Hoş Geldiniz!' and features a card for 'Türkiye İş Bankası A.Ş.' with the text 'SIP - Sağlık İletişim Platformu' and '18 danışman bulundu'. Below this card is a table of consultants with columns for 'Danışman Adı Soyadı', 'Hemen Görüş', and 'Randevu Al'. The table lists six consultants: Bedriye Ferenc Erbay, Arzu Yetginer, Ece Saykan Balataci, Seref Arman, Aynur Hafiz, and Eralp Toran.

26- Danışman hesap sahibi internet tarayıcılarından (Chrome, Safari, Mozilla vb.) "<https://client.mewex.co/>" adresinden ya da ana sayfada sağ üst köşede bulunan ismine tıklayarak açılan pencerede "Randevularıma Git" seçeneğini tıklayarak kendi sayfasına gelir.



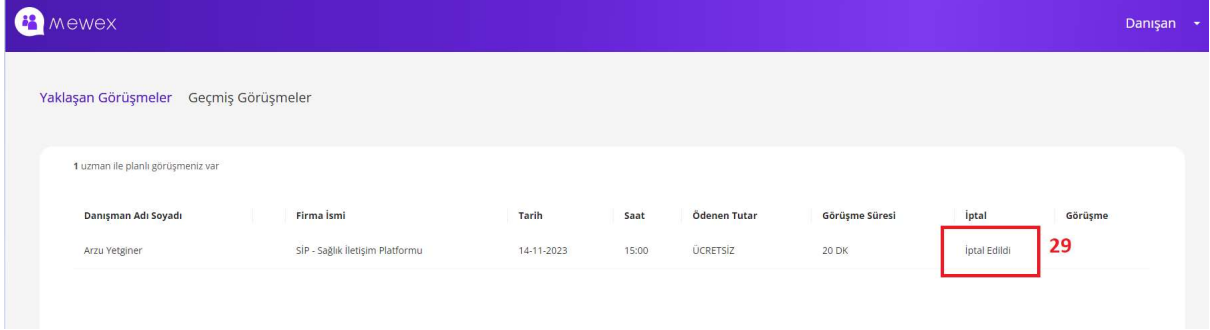
The screenshot shows the Mewex dashboard with the 'Görüşmeler' section. The top navigation bar includes 'Yaklaşan Görüşmeler' and 'Geçmiş Görüşmeler'. Below this, there is a section titled '1 uzman ile planlı görüşmeniz var'. A table lists the appointment details for Arzu Yetginer at SIP - Sağlık İletişim Platformu on 14-11-2023 at 15:00, with a duration of 20 DK and a status of ÜCRETSİZ. The 'İptal' button is highlighted with a red box, and the number '27' is displayed next to it.

27- İptal etmek için yaklaşan görüşmeler sayfasındaki iptal butonunu tıklanır.



The screenshot shows the Mewex interface with a purple header. The main content area has two tabs: 'Yaklaşan Görüşmeler' and 'Geçmiş Görüşmeler'. Below the tabs, there is a section titled '1 uzman ile planlı görüşmeniz var'. A table lists a meeting with the following details: Danışman Adı Soyadı: Arzu Yetginer, Firma İsmi: SİP - Sağlık İletişim Platformu, Tarih: 14-11-2023, Saat: 15:00, Ödenen Tutar: ÜCRETSİZ, Görüşme Süresi: 20 DK. An 'İptal' button is located below the meeting card. A confirmation popup is displayed over the button, asking 'Randevuyu iptal etmek istediğinize emin misiniz?' with options 'Vazgeç' and 'Evet, iptal et.'.

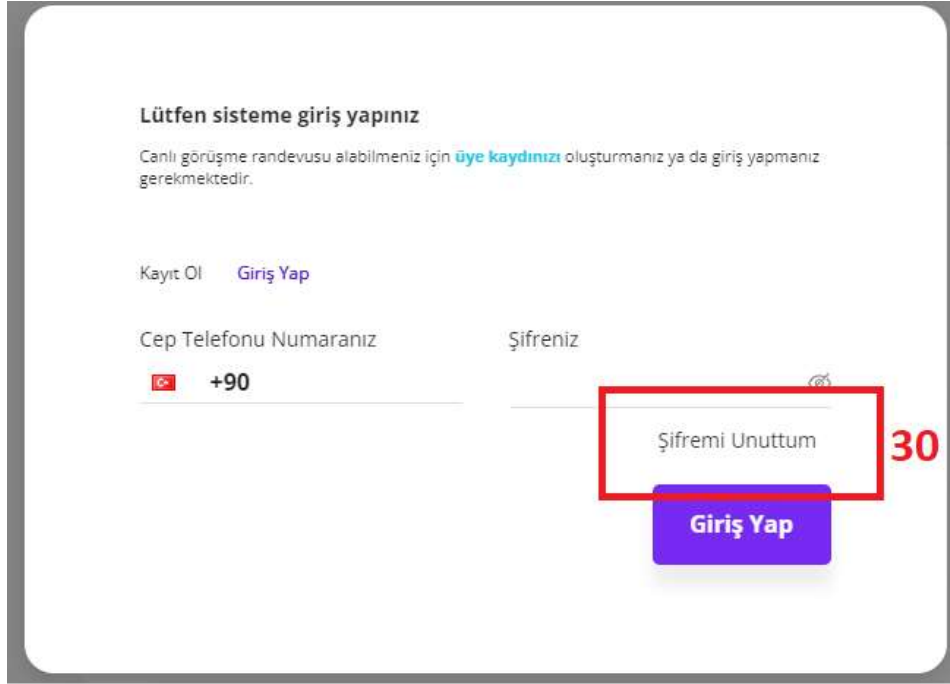
28- Popup da çıkan "Evet, iptal et" seçeneği seçilir



The screenshot shows the Mewex interface with a purple header. The main content area has two tabs: 'Yaklaşan Görüşmeler' and 'Geçmiş Görüşmeler'. Below the tabs, there is a section titled '1 uzman ile planlı görüşmeniz var'. A table lists a meeting with the following details: Danışman Adı Soyadı: Arzu Yetginer, Firma İsmi: SİP - Sağlık İletişim Platformu, Tarih: 14-11-2023, Saat: 15:00, Ödenen Tutar: ÜCRETSİZ, Görüşme Süresi: 20 DK. The 'İptal' column now shows 'İptal Edildi' and the 'Görüşme' column shows '29'.

29- İptal edildiği ilgili sayfadan görüntülenir.

Şifremi Unuttum Adımı



Lütfen sisteme giriş yapınız

Canlı görüşme randevusu alabilmeniz için [üye kaydınızı](#) oluşturmanız ya da giriş yapmanız gerekmektedir.

Kayıt Ol [Giriş Yap](#)

Cep Telefonu Numaranız Şifreniz

[Şifremi Unuttum](#) **30**

[Giriş Yap](#)

30- Danışan şifresini unuttuysa “Giriş Yap” alanından “Şifremi Unuttum” linkine tıklar.



< Geri **Şifremi Unuttum**

Lütfen yeni şifrenizi oluşturmak için telefon numaranızı girin ve kodu almak için gönderin

Cep Telefonu Numaranız **31**

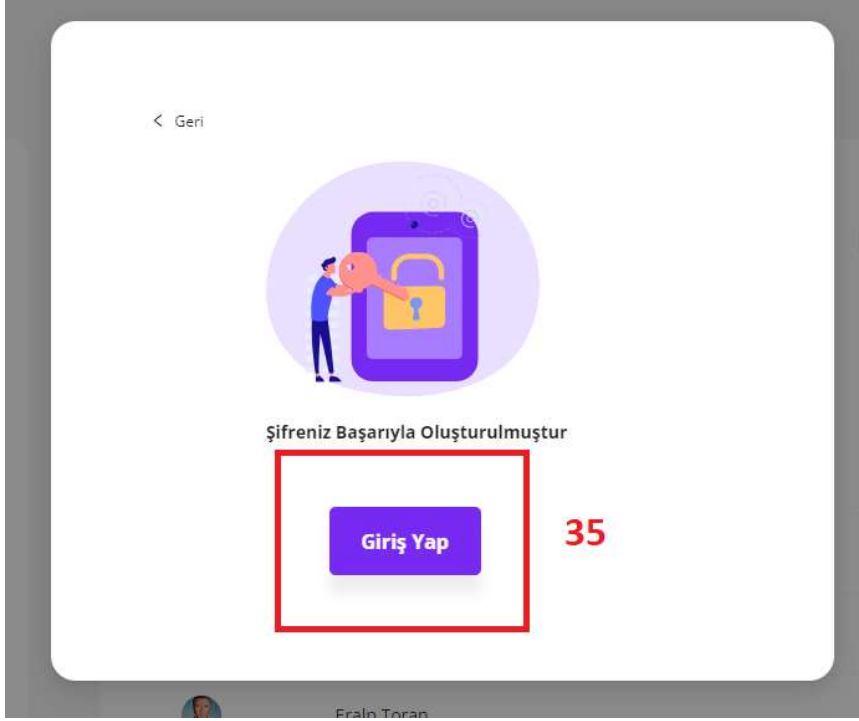
[Gönder](#) **32**

31- Açılan pencerede sisteme kayıtlı olduğu telefon numarasını girer.

32- Doğrulama kodunu almak için “Gönder” butonuna tıklar.

33- Yeni açılan sayfada sisteme kayıtlı telefon numarasını , cep telefonuna gelen doğrulama kodunu ve sistem için belirlediği yeni kullanıcı şifresini girer. Kullanıcı şifresi en az 8 karakterden oluşmalı , büyük küçük harf, rakam ve özel karakter içermelidir.

34- Belirlenen yeni şifrenin geçerli olması için “Gönder” butonuna tıklanır.



- 35-** İşlemin başarılı ile sonuçlandığına dair yukarıdaki pop up görülür ve “Giriş Yap” denilerek sisteme giriş yaptığımız pencereye gelinir. Artık belirlenen yeni şifre ile giriş yapılabilir.